

Unsere Qualitätspolitik:

Die Qualität von Produkten oder Dienstleistungen allein ist heute kein ausreichender Wettbewerbsfaktor mehr. Die Zuverlässigkeit aller Abläufe rückt immer mehr in den Vordergrund. Persönliches Engagement für unsere Kunden ist Bestandteil unserer Firmenphilosophie und Voraussetzung für unseren Erfolg.

Wir möchten: **ZUSAMMEN BERUFLICHE ZIELE ERREICHEN!**

Die hohe Qualität unserer Leistungen ist deshalb eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit und sichert somit langfristig die Existenz des Unternehmens. Dieser Erfolg ist nur durch die Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit aller Mitarbeiter und durch die auf gegenseitigem Vertrauen beruhende Zusammenarbeit mit unseren Kunden möglich. Um dieses dauerhaft zu gewährleisten wird auch der Besuch von Schulungen dokumentiert geregelt. Wir bleiben bestrebt, sowohl die ausgesprochenen als auch die unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen.

Deshalb sieht die Geschäftsleitung es als ihre Pflicht an, das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter zu fördern, die Zuständigkeiten und Abläufe für alle qualitätsbeeinflussenden Aspekte zu koordinieren und das Qualitätsmanagement zu überwachen. Sie wird durch die Führungskräfte unterstützt, die ebenfalls die Vorbildfunktion vorleben, machbare Ziele mit den Mitarbeitern formulieren und diese in der Zielerfüllung unterstützen.

Interessierten Parteien wird diese Qualitätspolitik auf Anfrage übermittelt.

ppa. Napau C.

Mespelbrunn, 12.09.2023 Haky Trade GmbH